



## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de praktijk voor voetreflexzone therapie “Voet en Energie”, hierna Voet en Energie en de cliënt waarop Voet en Energie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Diensten

Voet en Energie zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Conform de eisen die gesteld zijn van de BER (Bond voor Europese Reflexologen) en Access Consciousness Bars™

### 3. Afspraken

Behandelen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, per sms, per Whatsapp of mail worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Voet en Energie door te geven. De afmelding kan telefonisch, per sms, per Whatsapp of mail geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Voet en Energie de gehele behandeling voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Voet en Energie de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken behandeling berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Voet en Energie dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te worden doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. Tarieven en betaling

Voet en Energie vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contant te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur binnen het gestelde termijn over te maken aan Voet en Energie, Voet en



Energie is gerechtigd om voor niet betaalde facturen na het verstrijken van de betalingstermijn administratie kosten à € 15,00 in rekening te brengen. Indien de herinneringsfactuur niet betaald is binnen 5 werkdagen zal een incassobureau ingeschakeld worden.

Betaling in termijnen is niet mogelijk.

#### 5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Voet en Energie. De persoonlijke gegevens worden door Voet en Energie opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandeld volgens de richtlijnen van de AVG wetgeving. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

De wet AVG verklaring vindt u onderaan deze algemene voorwaarden. Bij de eerste afspraak moet u deze verklaring ondertekenen als bevestiging dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en de privacy statement.

#### 6. Geheimhouding

Voet en Energie is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt vertelt tijdens een behandeling en alle zaken die naar de betreffende persoon kunnen leiden.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Voet en Energie verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 7. Aansprakelijkheid

Voet en Energie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding of schade ontstaan door het niet of niet juist opvolgen van behandeladviezen.

Voet en Energie is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

#### 8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Voet en Energie.

Diefstal wordt door Voet en Energie altijd gemeld bij de politie.

## 9. Garantie

Voet en Energie kan geen beloften geven over de uitwerking van de behandelingen. Aanbevolen wordt de eerste vier weken elke week een behandeling te ondergaan voor een optimaal resultaat. Cliënt is echter niet verplicht om dit te doen.

## 10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk of per e-mail worden gemeld aan Voet en Energie. Voet en Energie dient de cliënt, binnen zeven dagen, na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is zal Voet en Energie de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Voet en Energie en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie van de BER. Daarnaast is Voet en Energie lid bij een klachten geschillen commissie: Cam Coöperatie ([www. camcoop.nl](http://www.camcoop.nl)) ihkv de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Cliënt zal de klachten niet delen op sociale media.

## 11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voet en Energie het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen, zonder opgaaf van redenen. De (deels) gegeven behandeling dient volledig betaald te worden.

## 12. Recht

Op welke overeenkomst tussen Voet en Energie en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.