

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de praktijk voor voetreflexzone therapie “Voet en Energie”, hierna Voet en Energie en de cliënt waarop Voet en Energie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Voet en Energie zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Conform de eisen die gesteld zijn van de BER (Bond voor Europese Reflexologen) en Access Consciousness Bars™

3. Afspraken

Behandelen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, per sms, per Whatsapp of mail worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Voet en Energie door te geven. De afmelding kan telefonisch, per sms, per Whatsapp of mail geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Voet en Energie de gehele behandeling voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Voet en Energie de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken behandeling berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Voet en Energie dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te worden doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Voet en Energie vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contant te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur binnen het gestelde termijn over te maken aan Voet en Energie, Voet en Energie is gerechtigd om voor niet betaalde facturen na het verstrijken van de betalingstermijn

administratie kosten à € 15,00 in rekening te brengen. Indien de herinneringsfactuur niet betaald is binnen 5 werkdagen zal een incassobureau ingeschakeld worden.

Betaling in termijnen is niet mogelijk.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Voet en Energie. De persoonlijke gegevens worden door Voet en Energie opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandeld volgens de richtlijnen van de AVG wetgeving. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

De wet AVG verklaring vindt u onderaan deze algemene voorwaarden. Bij de eerste afspraak moet u deze verklaring ondertekenen als bevestiging dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en de privacy statement.

6. Geheimhouding

Voet en Energie is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt vertelt tijdens een behandeling en alle zaken die naar de betreffende persoon kunnen leiden.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Voet en Energie verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Voet en Energie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding of schade ontstaan door het niet of niet juist opvolgen van behandeladviezen.

Voet en Energie is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Voet en Energie.

Diefstal wordt door Voet en Energie altijd gemeld bij de politie.

9. Garantie

Voet en Energie kan geen beloften geven over de uitwerking van de behandelingen. Aanbevolen wordt de eerste vier weken elke week een behandeling te ondergaan voor een optimaal resultaat. Cliënt is echter niet verplicht om dit te doen.

10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk of per e-mail worden gemeld aan Voet en Energie. Voet en Energie dient de cliënt, binnen zeven dagen, na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is zal Voet en Energie de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Voet en Energie en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie van de BER. Daarnaast is Voet en Energie lid bij een klachten geschillen commissie: Cam Coöperatie ([www. camcoop.nl](http://www.camcoop.nl)) ihkv de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Cliënt zal de klachten niet delen op sociale media.

11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voet en Energie het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen, zonder opgaaf van redenen. De (deels) gegeven behandeling dient volledig betaald te worden.

12. Recht

Op welke overeenkomst tussen Voet en Energie en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.



Toestemming privacy beleid persoonsgegevens

Voet en Energie, gevestigd aan Dirck van Delffstraat 30, 2215 XX Voorhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.voetenenergie.nl
Dirck van Delffstraat 30
2215 XX Voorhout
+31657245881

H.W.M. Roso is de Functionaris Gegevensbescherming van Voet en Energie. Zij is te bereiken via info@voetenenergie.nl of +31657245881

In 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG') rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. van de Wet bescherming. Het doel van de Verordening is om twee belangen te waarborgen:

1. de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun gegevens en
2. het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie ('EU').

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Voet en Energie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling
- het bij houden van ontwikkelingen van de voet behandelingen.
- om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om goederen en diensten bij u (af) te leveren
- Voet en Energie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Door deze nieuwe wet is het belangrijk – zowel voor u als voor Voet en Energie – dat u weet wat ik als voetreflexoloog voor het uitvoeren van een verantwoordelijke voetbehandeling over u vast moet leggen. Met deze verklaring geeft u mij voor het noteren en bijhouden van bepaalde persoonsgegevens, toestemming.

Bij het maken van een afspraak geeft de cliënt Voet en Energie toestemming om de volgende gegevens in het geautomatiseerde patiëntenbestand vast te leggen;

X Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn N.A.W.-gegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres etc., noodzakelijk voor administratie en facturering.

X Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn BSN-nummer en verzekeringsgegevens voor declaraties met betrekking tot verstrekking van vergoeding van de ziektekostenverzekeraar.

X Ik geef toestemming voor het opnemen en noteren van mijn voetklachten op een papieren en/of digitale voetenkaart voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling van mijn voetproble(e)m(en) en lichamelijke klachten. Ook voor een eventuele doorverwijzing naar de behandelende (huis)arts en/of andere (medische) disciplines.

X Ik geef toestemming voor het vastleggen van mijn medische gegevens die van groot belang zijn voor de voetbehandeling zoals het hebben van diabetes, vorm van reuma, vaatproblemen, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie) etc.

X Ik geef toestemming voor het eventueel digitaal nemen en vastleggen van foto's van voetproble(m)en met betrekking tot controle van de vooruitgang van de behandeling en eventueel voor collegiaal overleg en/of verwijzing naar andere (medische) disciplines.

De cliënt heeft ten allen tijde het recht de hiervoor aangekruiste toestemmingen, om welke reden dan ook, in te trekken. Voet en Energie zal dit ook moeten melden aan derden die noodzakelijkerwijs betrokken zijn/waren bij de dienstverlening.

NOTE;

Het niet mogen opslaan van de persoonsgebonden gegevens en behandelverslagen kunnen gevolgen hebben voor de kwaliteit van de behandelingen!

Geautomatiseerde besluitvorming;

- Voet en Energie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Voet en Energie) tussen zit. Voet en Energie gebruikt het geautomatiseerd boekhoud systeem van de firma DigiBTW.

Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens;

- Voet en Energie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van 15 jaar na de laatste behandeling. Hierna worden alle gegevens vernietigd

Delen van persoonsgegevens met derden;

- Voet en Energie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voet en Energie gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen;

- U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Voet en Energie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Voet en Energie een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@voetenenergie.nl. Om er zeker van

te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Voet en Energie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens;

- Voet en Energie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met info@voetenenergie.nl. Voet en Energie heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:
 - Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
 - Papieren dossier in een afgesloten kast
 - DigiBTW werkt volgens de AVG wet

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

- Voet en Energie is lid bij een klachten geschillen commissie: Cam Coöperatie www.camcoop.nl

Ondergetekende heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden en privacy beleid persoonsgegevens van Voet en Energie.

Naam:

Geb. datum:

Woonplaats:

Plaats:

Datum:

Handtekening: